

## Внимание!

**Подтвержденная учетная запись** – это статус вашего аккаунта на Госуслугах, который дает право пользоваться всеми услугами портала. Только при наличии у вас **подтвержденной записи**, будут доступны **сертификаты с QR-кодами о вакцинации от COVID-19, перенесенном заболевании COVID-19, а также с результатами ПЦР-тестов на COVID-19.**

**Подтвердить учетную запись** на Госуслугах можно одним из 4 способов. Рекомендуется выполнить последовательность действий из данной **инструкции**. Подтверждение личности доступно:

- через сайты или мобильные приложения банков (если Вы являетесь клиентом одного из банков);
- через центры обслуживания;
- почтой, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля;
- через Квалифицированную электронную подпись (КЭП) или Универсальную электронную карту (УЭК).

### Подтверждение учетной записи Госуслуги через Сбербанк Онлайн

1. Выполните вход в Сбербанк Онлайн.
2. На главной странице в разделе «Сервисы» найдите вкладку «Госуслуги».
3. Выберите пункт «Регистрация на Госуслугах».
4. На новой странице укажите паспортные данные и номер СНИЛС.
5. Дождитесь, пока система проверит ваши данные.
6. По завершении проверки на адрес электронной почты придет уведомление, в котором будет написано, что активация выполнена успешно.

### Подтверждение учетной записи Госуслуги через Почта Банк

1. Перейдите на официальный сайт банка.
2. Выполните вход в личный кабинет банка.
3. Перейдите в раздел «Оплатить».
4. Из списка выберите «Госуслуги».
5. Нажмите на пункт «Подтверждение учетной записи Госуслуги».
6. Активация учетной записи выполнена.

### Подтверждение учетной записи Госуслуги через ВТБ

1. Войдите в ВТБ-Онлайн
2. Выберите «Регистрация на Госуслугах».
3. Перейдите в раздел «Прочее» в мобильном приложении ВТБ-Онлайн и выберите пункт «Регистрация на Госуслугах».
4. Необходимо ввести номер СНИЛС, если он отсутствует в профиле.
5. Заполните заявку. В случае, если у вас нет учетной записи на Госуслугах нажмите «Зарегистрироваться». Если у вас есть учетная запись, требующая подтверждения, нажмите «Подтвердить учетную запись». В определенных случаях придет подтверждающее СМС сообщение. После чего учётная запись будет подтверждена.

### Подтверждение учетной записи через Тинькофф Банк

1. Перейдите на официальный сайт Тинькофф.
2. Выполните вход в личный кабинет.
3. Перейдите в раздел «Платежи».
4. Выберите пункт «Госуслуги».
5. Нажмите на ссылку «Регистрация на Госуслугах».
6. Введите информацию, как указано на странице.
7. Через некоторое время активация учетной записи пройдет автоматически.

### Подтверждение через центры обслуживания клиентов

Если вы не пользуетесь ни одним из перечисленных банков, то вы можете прийти в один из **центров обслуживания клиентов** и выполнить активацию личного кабинета сайта государственных услуг. Посетите страницу <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/> (в мобильном приложении на вкладке «Меню» — «Центры обслуживания»). В правом верхнем углу экрана должен быть указан ваш город, если по умолчанию стоит неправильный, то нажмите на название и укажите свой. После этого воспользуйтесь фильтром для поиска учреждений, которые указывают услугу **подтверждения личности**. На карте будут отображены все доступные места. Выберите наиболее подходящий и размещенный вблизи от вас. Посетите центр обслуживания для подтверждения учетной записи, захватив с собой **паспорт и СНИЛС**.

### Активация с помощью заказного письма Почтой России

Для граждан, которые не могут воспользоваться услугами многофункционального центра, доступен не менее удобный вариант — **заказать код заказным письмом**, которое будет доставлено почтой России. Для этого следует при регистрации указать свой **почтовый адрес, включая индекс**, и заказать услугу **на сайте Госуслуг**. Чтобы забрать код в одном из почтовых отделений, нужно иметь при себе **паспорт**. Доставка осуществляется в течение **14 дней** с момента отправки электронной заявки.

### Активация через Квалифицированную электронную подпись (КЭП) или Универсальную электронную карту (УЭК)

Сначала зарегистрируйтесь на портале, заполните профиль пользователя и отправьте данные на проверку. Успешная проверка данных переводит учетную запись из «Упрощенной» в «Стандартную».

После регистрации вы сможете подтвердить личность с Усиленной квалифицированной электронной подписью или УЭК. Для этого вам нужно подготовить:

- **физический носитель** (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Ознакомьтесь с актуальным списком аккредитованных организаций.

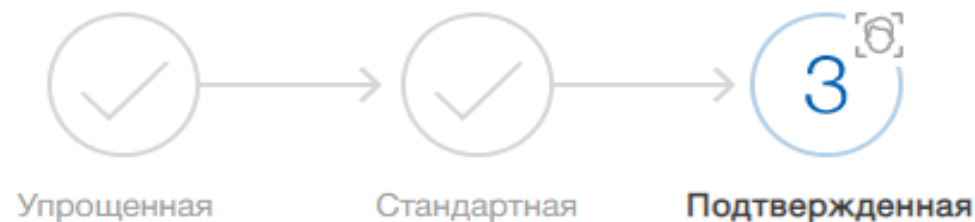
- для некоторых носителей электронной подписи нужно установить специальную программу – **криптопровайдер** (например, КриптоПро CSP). Для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.

- установить **плагин для браузера**.

Выберите электронную подпись в качестве способа **подтверждения личности**. Выберите сертификат ключа проверки электронной подписи, если у вас имеется несколько сертификатов. Введите PIN-код для считывания электронной подписи, а также подпишите заявление на подтверждение учетной записи.


Произойдет проверка электронной подписи. Если проверка пройдет успешно, учетная запись станет «**Подтвержденной**».

Если Вы выполнили все правильно в личном кабинете на портале Госуслуг в разделе «Профиль» — «Мои данные» (<https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal>) Вы увидите табличку с подтверждением учетной записи (в мобильной версии в разделе «Личные данные» появится запись «Данные были подтверждены»).



**У вас подтвержденная учетная запись!**

УЗ подтверждена в ЦО

 Биометрические данные не зарегистрированы

Вам доступны все сервисы и услуги.