

# Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Записаться на прием к врачу специалисту поликлиники Вы можете:

— лично обратившись в регистратуру поликлиники с 7-30 до 15-00

— позвонив по телефонам в регистратуру поликлиники с 12-00 до 15-00

взрослая поликлиника 8(8482)790-432;

детская консультация 8(8482)790-451;

— по Интернету: через федеральный портал госуслуг по адресу [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) или через региональный портал госуслуг по адресу [pgu.samregion.ru](http://pgu.samregion.ru);

Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет. Воспользоваться услугой вы можете в любое удобное время. Для этого вам нужно войти в личный кабинет портала, используя логин и пароль, полученные при регистрации:

- 1) Гражданин самостоятельно заходит на информационный портал госуслуг;
- 2) В каталоге услуг портала [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) находит и выбирает подраздел "Запись к врачу" раздела "Здравоохранение, медицина, лекарства» или найти услугу на главной странице портала;
- 3) Выбирает врача;
- 4) Выбирает дату и время приема;
- 5) Осуществляет запись на прием и получает талон (при наличии принтера).

Факт записи гражданина по Интернету на прием отображается на рабочих местах медицинских работников.

При наличии экстренных показаний талон на прием к врачу специалисту можно получить **«сегодня на сегодня»** ежедневно с 7-30 в регистратуре поликлиники Ставропольской ЦРБ по адресу г. Тольятти, Автозаводское шоссе, 5 в день обращения при личной явке.

Вызвать врача –терапевта ( педиатра, врача общей практики) на дом можно по телефонам структурных подразделений в селах: т/о с. С. Солонец – 8(8482)611438; т/о с. Узюково – 8(8482)611728; т/о с. Хрящевка – 8(8482)611927; амб. с. Александровка – 8(8482)613495; амб. с. Васильевка – 8(8482)613946; амб. с. Выселки – 8(8482)614697; амб. с. Мусорка – 8(8482)617285; амб. с. Н. Санчелеево – 8(8482)617293; амб. с. Пискалы – 8(8482)617294; ОВОП с. Б. Рязань – 8(8482)617312; ОВОП с. Бахилово – 8(8482)617369; ОВОП с. В. Белозерки – 8(8482)620789; ОВОП с. В. Санчелеево – 8(8482)620791; ОВОП с. Жигули – 8(8482)620796; ОВОП с. Зеленовка – 8(8482)620806; ОВОП п. Луначарский – 8(8482)620833; ОВОП с. Н. Бинарадка – 8(8482)620835; ОВОП с. Подстепки – 8(8482)620845; ОВОП с. Р. Борковка – 8(8482)620870; ОВОП с. Ташелка – 8(8482)620879; ОВОП с. Тимофеевка – 8(8482)620892 (для взрослого населения), 8(8482)790451 (для детского населения); ОВОП с. Ягодное - 8(8482)620897

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- серия, номер паспорта
- гражданство

- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди (при записи к участковому терапевту по участковому принципу).

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны и приравненные к ним лица;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

Пациентам, обратившимся в амбулаторно-поликлиническое учреждение, рекомендуется до приёма врачом посетить флюорографический кабинет 1 раз в год, смотровой кабинет 2 раза в год.

### **ВНИМАНИЕ!**

**ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Интернет — ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ в регистратуре состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.**

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации поликлиники лично, по телефону обращений граждан 8(8482) -790-459 или в письменном обращении через «Обратную связь» на сайте ГБУЗ СО «Ставропольской ЦРБ» stavrcrb.ru.

**Медицинская карта** является медицинским документом и должна храниться в поликлинике. Не разрешается вынос амбулаторной карты из поликлиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана под подпись лично в руки пациента.

## **Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.**

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14 лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
- полис обязательного медицинского страхования.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не более тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Очередность к врачу-терапевту участковому, врачу-педиатру участковому, врачу общей практики, возможна от одного до пяти рабочих дней. Сроки ожидания приема врачей — специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 7 рабочих дней с момента обращения.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в кабинете неотложной помощи амбулаторно-поликлинического учреждения по направлению регистратора безотлагательно. Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется медицинским персоналом кабинета в течение не более 2 часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому, в соответствии с Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н.

Время ожидания медицинского работника амбулаторно-поликлинической службы для обслуживания на дому не должно превышать восьми часов с момента регистрации вызова, а для детей первого года жизни — время ожидания не должно превышать шести часов. Плановая медицинская помощь в стационарных условиях предоставляется гражданам в порядке очередности в рамках утвержденных объемов.

**Проведение фиброгастроскопии (ФГДС), фиброколоноскопии (ФКС)** осуществляется в диагностическом отделении ГБУЗ СО «Ставропольская ЦРБ» с понедельника по пятницу с 08.00 до 15.40 по предварительной записи по телефону 8(8482)790-418 и по направлению врача, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки.

**Флюорографическое обследование** проводится пациенту в день обращения без предварительной записи по направлению врача или при самостоятельном обращении, согласно режиму работы кабинета:

Режим работы понедельник – пятница с 08.00 до 13.00

Выдача результатов с 13.00 до 14.30

**Электрокардиография** проводится пациенту по направлению врача. Кабинет ЭКГ осуществляет приём пациентов с 12.30 до 16.30 ежедневно с понедельника по пятницу в диагностическом отделении ГБУЗ СО «Ставропольская ЦРБ».

**Ультразвуковое исследование** проводится по направлению лечащего врача. Кабинет УЗИ осуществляет приём пациентов с понедельника по пятницу с 08.00 до 16.00 в диагностическом отделении ГБУЗ СО «Ставропольская ЦРБ».

**Рентгенологическое обследование** осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки. Рентгенологическое обследование выполняется

ежедневно с понедельника по пятницу 08.00 - 16.00

маммограмма с понедельника по пятницу с 14.00 по предварительной записи.

Забор и приём биоматериала на **клинический анализ крови, общий анализ мочи, анализ кала, анализ мокроты** осуществляется по направлению врача в клиничко-диагностическую лабораторию без талонов и предварительной записи в кабинетах с 08.00 до 10.00 ежедневно с понедельника по пятницу.

Забор планового биоматериала на **биохимический анализ крови** осуществляется по направлению лечащего врача, без предварительной записи в процедурном кабинете: взрослое население - с 8.00 до 10.00 ежедневно с понедельника по четверг включительно; детское население – с 8.00 до 10.00 по пятницам.

Забор биоматериала у пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения.

Уважаемые пациенты, просим Вас обратить внимание, что ГБУЗ СО «Ставропольская ЦРБ» состоит из множества различных подразделений, у каждого из которых свой режим работы. С режимом работы подразделений и узких специалистов Вы можете ознакомиться на информационном стенде поликлиники, а также в регистратуре.

Информацию об изменениях в расписании уточняйте по телефону регистратуры.